

Botón de pánico en móviles



Contenidos

- ◀ Introducción
- ◀ ¿Qué es?
- ◀ ¿Por qué es útil?
- ◀ ¿Cómo se utiliza?
 - Para congelar aplicaciones
 - Alertar en caso de emergencia





Introducción

Los celulares han cambiado nuestras vidas, la realidad es que nos acompañan a casi todos lados y en todo momento, incluso en momentos donde se podría requerir ayuda o situaciones de emergencia.

Por ello, los llamados “botones de pánico” han sido añadidos como parte de las nuevas funcionalidades de algunos equipos móviles. A continuación te contamos qué es un botón de pánico, hasta dónde es útil y qué usos tienen.

¿Qué es?

El botón de pánico se refiere a la función que se activa de manera rápida en casos de emergencia.

Éste no es un concepto nuevo, ya que diversos grupos han hecho pruebas para facilitar la operación y activación del “botón de pánico” en los equipos móviles, como tablets, teléfonos, relojes inteligentes.

Usualmente el botón de pánico servía solo para avisar o alertar en caso de emergencia a nuestros contactos de confianza, ya sea a través de un mensaje de texto o una llamada, esto se realizaba mediante una aplicación instalada y configurada desde tu dispositivo.

Actualmente el concepto ha tomado dos formas de ejecución que es importante mencionar.

La primera y más reconocida consta de una aplicación que se configura para responder ya sea a un movimiento (como agitar el teléfono), una combinación de teclas o un patrón en la pantalla y con esto avisar a nuestros contactos de confianza que una emergencia está sucediendo. Éste concepto aplicaba tanto en equipos Android y en iOS.

La segunda forma es una nueva funcionalidad en la versión 7.1 de Android: se activa al presionar 4 veces el botón “Regresar”, entonces el equipo congela y cierra la aplicación que haya tomado control de nuestro móvil, de tal modo que podamos recuperar el control del equipo y así desinstalar la aplicación que hemos congelado.

¿Por qué es útil?

Como verás, ambas son medidas distintas de protegernos, una corresponde a un evento que puede implicar un riesgo físico, ya sea un asalto o accidente, mientras que la otra está enfocada a proteger nuestro equipos en caso de que alguna aplicación maliciosa quiera infectarlo, por ejemplo cuando instalas aplicaciones de sitios no oficiales o instaladas por error al hacer clic en algún anuncio o enlace infectado.

Es importante conocer estas opciones de seguridad y decidir en qué casos podrían ser útiles.

◀ ¿Cómo se utiliza?

Para congelar aplicaciones

El *botón de pánico* para congelar aplicaciones y retomar el control del equipo se encuentra de manera exclusiva en Android en su versión 7.1, por lo que no todos los dispositivos Android poseen esta función, considerando que solamente el 10% de equipos Android utilizan esa versión, esperamos que esta función venga integrada en las versiones posteriores.

Para utilizarla basta con presionar 4 veces en menos de tres segundos el botón *Regresar*, automáticamente regresaremos a nuestra pantalla de inicio y podremos proceder a desinstalar la aplicación que esté causando problemas.

Esta función no se encuentra disponible en equipos Apple, lo más cercano que existe en iOS es el bloquear ventanas emergentes en el navegador con el fin de evitar que anuncios o páginas maliciosas nos hagan caer en alguna trampa e instalar malware. Para esto ve a *Configuración > Safari* y activa *Bloquear ventanas* y *Alerta de sitio fraudulento*.

Alertar en caso de emergencia

Esta función solamente se encuentra disponible de manera nativa en iOS y se llama *Emergencia SOS*.

Nota: La siguiente información sobre cómo funciona Emergencia SOS en iOS ha sido tomada del sitio oficial de soporte de Apple: <https://support.apple.com/es-mx/HT208076>

Cuando realizas una llamada con *SOS*, el iPhone llama automáticamente al número de emergencia local. En algunos países o regiones, es posible que debas seleccionar el servicio que necesitas.

También puedes agregar contactos de emergencia. Cuando finaliza una llamada de emergencia, el iPhone alerta a tus contactos de emergencia mediante un mensaje de texto, a menos que lo canceles. El iPhone les envía tu ubicación actual y, durante un tiempo después de que ingresas en modo *SOS*, les envía actualizaciones cuando cambias de ubicación.



Para realizar la llamada desde un iPhone X, iPhone 8 o iPhone 8 Plus, sigue los pasos:

- 1.** Mantén presionados el botón lateral y uno de los botones de volumen hasta que aparezca el deslizador de *Emergencia SOS*.
- 2.** Arrastra el deslizador de *Emergencia SOS* para llamar a los servicios de emergencia. Si sigues presionando el botón lateral y el botón de volumen en lugar de arrastrar el deslizador, se inicia una cuenta regresiva y se emite un sonido de alerta. Si mantienes presionados los botones hasta que la cuenta regresiva finalice, el iPhone llama automáticamente a los servicios de emergencia.



Para realizar la llamada desde un iPhone 7 o anterior, sigue los pasos a continuación:

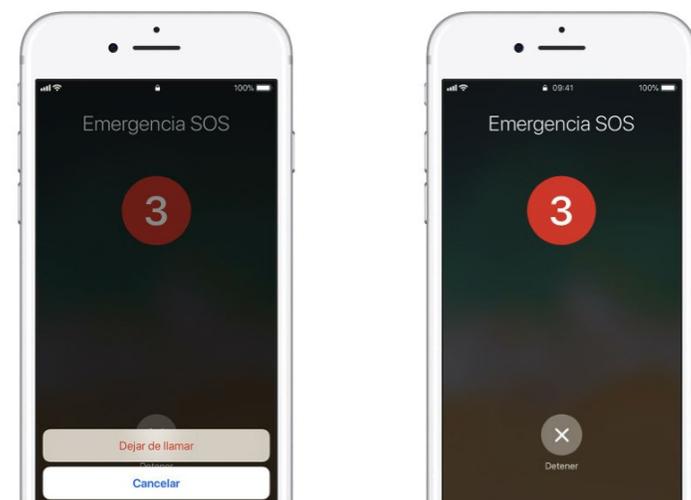
1. Presiona rápidamente el botón lateral cinco veces. Aparecerá el deslizador de *Emergencia SOS*.
2. Arrastra el deslizador de *Emergencia SOS* para llamar a los servicios de emergencia.

Cuando finaliza la llamada, el iPhone envía un mensaje de texto a tus contactos de emergencia con tu ubicación actual, a menos que lo canceles. Si la función *Localización* está desactivada, se activará temporalmente.

Si tu ubicación cambia, tus contactos recibirán una actualización y recibirás una notificación unos diez minutos más tarde. Para detener las actualizaciones, toca la barra de estado y selecciona "Dejar de compartir la ubicación". Si sigues compartiendo, recibirás un recordatorio para dejar de hacerlo cada cuatro horas durante 24 horas.

Si usas la función rápida de *Emergencia SOS*, debes ingresar tu código para volver a activar *Touch ID*, incluso en el caso de que no completes una llamada que realizas a los servicios de emergencia.

Si realizaste una llamada de emergencia por accidente, presiona el botón *Detener* y después toca *Finalizar llamada*.



Puedes agregar contactos de emergencia desde la app *Salud* del iPhone si sigues los pasos a continuación:

1. Abre la aplicación *Salud* y toca la pestaña *Ficha médica*.
2. Toca *Editar* y, luego, desplázate hasta *Contactos de emergencia*.
3. Toca  para agregar un contacto de emergencia.
4. Toca un contacto y, luego, selecciona la relación que los une.
5. Toca *Aceptar* para guardar los cambios.



Para eliminar contactos de emergencia, sigue los pasos a continuación:

1. Abre la aplicación *Salud* y toca la pestaña *Ficha médica*.
2. Toca *Editar* y, luego, desplázate hasta *Contactos de emergencia*.
3. Toca  junto a un contacto y, luego, toca *Eliminar*.
4. Toca *Aceptar* para guardar los cambios.

No puedes establecer servicios de emergencia como contactos SOS.

Cuando *Llamada automática* está activada e intentas realizar una llamada de emergencia, el iPhone inicia una cuenta regresiva y emite un sonido de alerta. Cuando finaliza la cuenta regresiva, el iPhone llama automáticamente a los servicios de emergencia.

Para modificar esta configuración, sigue los pasos a continuación:

1. Abre la app *Configuración* del iPhone.
2. Toca *Emergencia SOS* y activa o desactiva *Llamada automática*.

Si desactivas esta configuración, aún podrás utilizar el deslizador *Emergencia SOS* para realizar una llamada.

En el caso de Android, esta función no se encuentra de manera nativa. Puedes optar por una aplicación de terceros como lo es *ProteGM* (también disponible para iOS), que funciona de manera similar a lo explicado anteriormente.



Última modificación:
marzo 2018

protege.la/guias



Atribución-NoComercial
-Licenciamiento Recíproco